

ACTA DE REUNIÓN

F-FI-1380

V.1

Fecha y Hora de la Reunión	11/02/2026	Hora de Inicio:	Hora de Finalización:			
		2:00 pm	5:00 pm			
Lugar de la Reunión	Teams	Tipo Reunión	Virtual	☒		
			Presencial	☐		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN						
El objetivo principal fue realizar una sesión de seguimiento y coordinación del equipo de la Terna 1 para revisar el estado de los casos de Fontibón.						
TEMA(S) TRATADO(S) (ORDEN DEL DÍA)						
• Presentación oportuna de informes • Casos de Fontibón • Revisión de Casos Específicos: Se analizó el progreso y las barreras de varios procesos: • Caso de MP 390 -2024 • Caso de MP 1093-2023 RUG 912301591 • Caso de MP 390 -2024 • Caso de MP 055-2023 RUG 157-2023 • Caso de MP 017-2025 RUG 00027-2025 • Caso de MP 1424-2024 RUG 1424-2024.						
DESARROLLO DE LA REUNIÓN						

1. Caso MP 390 -2024

- El hijo mayor actúa como cuidador de sus hermanos y su abuela, debido a la intermitencia y supuesta irresponsabilidad de su madre. Esta red manifestó estar agotado y considera a su madre un caso demasiado complejo en el que no cree que funcione ningún proceso. Aunque él no tiene tiempo para asistir, mostró interés en que su abuela reciba acompañamiento emocional. Se menciona un conflicto familiar complejo y el fallecimiento del padrastro, quien era el referente paterno. Continuar promoviendo adherencia al programa y que se realice atenciones dentro de un proceso y no solamente atenciones en crisis

2. Caso de MP 1093-2023 RUG 912301591

- Red de apoyo de la persona en calidad de víctima reportó que es la primera vez que el programa los contacta. Hay disposición para participar debido a un conflicto familiar generacional. Realizar indagación y determinar paso a seguir.

3. Caso MP 390 -2024

La persona en calidad de víctima tuvo un encuentro virtual donde persistieron dudas sobre su estabilidad emocional y laboral. Reportó una crisis depresiva el fin de semana de parte de su hija. Se determinó que su atención debe continuar de manera respetuosa con el profesional que la ha tratado durante dos años para garantizar su proceso.

4. Caso MP 055-2023 RUG 157-2023

- Persona en calidad de víctima no desea saber nada del ofensor y es renuente en principio a la vinculación al programa, pensando que ofertábamos terapia de pareja. Dificultad para el enganche presencial debido a que trabaja lejos (calle 130) y prefiere atención telefónica según su disponibilidad, lo cual es importante encuadrar para generar una atención efectiva.

- MP 017-2025 RUG 00027-2025. Descalificante en su trato y renuente a asistir a cualquier lugar que no sea Fontibón. Finalmente, se le citó para el lunes en Chapinero.
- Caso MP 1424-2024 RUG 1424-2024: Pasivo agresivo y ansioso, suele colgar las llamadas con excusas laborales o de cuidado de su hija. Sus asistencias previas habían sido mayormente virtuales y no se ha logrado concretar su traslado a Puente Aranda.

CONCLUSIONES

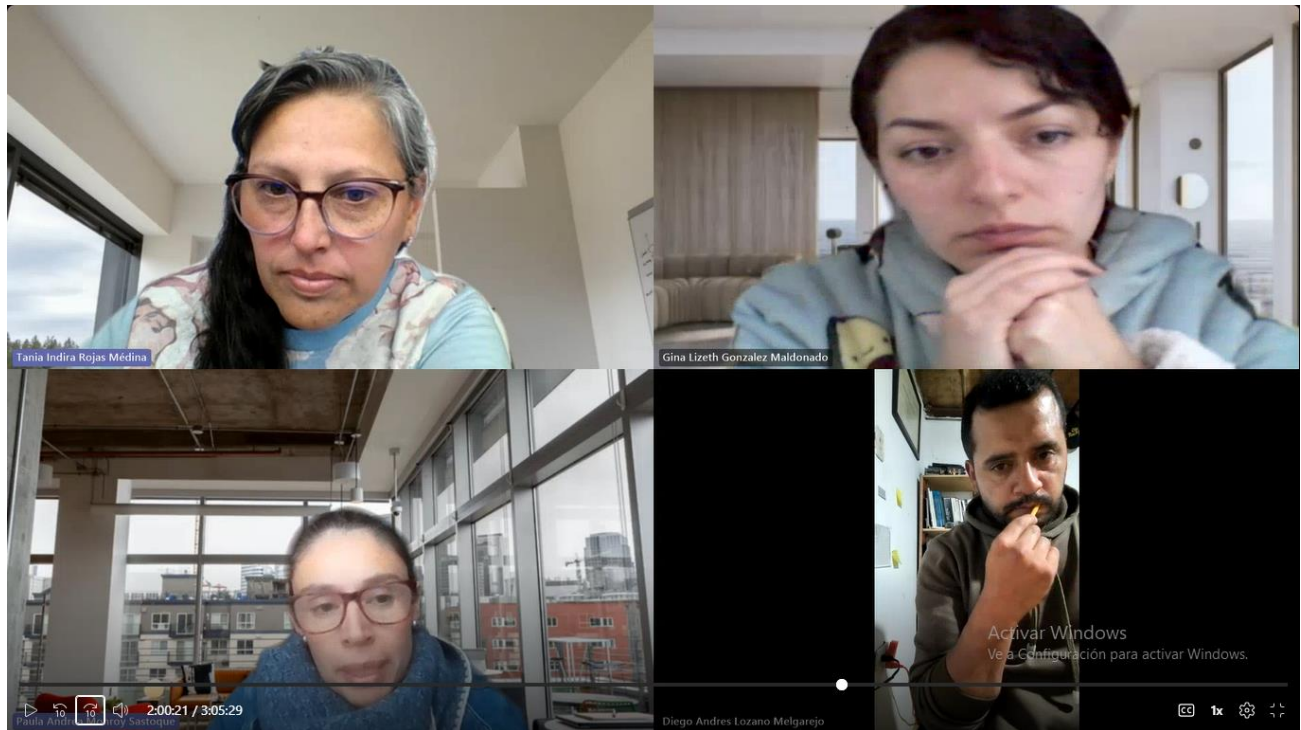
La reunión de la Terna 1 tuvo como propósito coordinar la transición de la atención de los casos de Fontibón a la sede de Puente Aranda, revisando las estrategias de enganche para usuarios renuentes y la situación crítica de salud mental o familiar de casos específicos. En conclusión, el encuentro sirvió para alinear las agendas de atención presencial y asegurar la continuidad operativa del equipo frente a los retos logísticos y administrativos actuales.

COMPROMISOS

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE SEGUIMIENTO
N/A			

PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

N°	Nombre	Dependencia/Entidad	Teléfono	E-mail	Firma



Nota. La sección “Participantes de la reunión” estarán en blanco cuando la reunión **NO** implique toma de decisiones, así:

Medios Virtuales: se anexará el listado de asistencia que genera el aplicativo Teams o el formulario de asistencia desarrollado en el aplicativo Forms.

Medio Presencial: se anexará al acta el formato de listado de asistencia F-FI-1381.